

## FICHE DE POSTE

### **INTERVENTION PSYCHO-SOCIALE** **Profil : psychologue – infirmier psy**

**Finalité du processus :** Identifier et lever les « freins à »...  
Identifier les ressources et « leviers pour »...  
Favoriser un accès sécurisé au logement et un maintien dans le logement dans des conditions sécurisées.

En appui et en complément de la mission des travailleurs sociaux et des gestionnaires locatifs :

- Identifier les fragilités, les freins et les ressources des personnes ;
- Apporter une lecture complémentaire et ouvrir le champ de vision et de compréhension sur la personne ;
- Accompagner les personnes en souffrance personnelle ;
- Orienter vers les dispositifs de droit commun ;
- Aider à lever et/ou à dépasser les freins identifiés ;
- Préconiser et rechercher une solution ;
- Établir et/ou rétablir la communication (avec les acteurs professionnels) ;
- Mettre et/ou remettre du lien avec les partenaires ;
- Co-construire une solution adaptée.

### **Objectifs de l'accompagnement :**

L'accompagnement est axé sur le « comment » fonctionner autrement et sur la co-construction de solutions des ménages vulnérables pour les insérer durablement dans leur environnement de logement.

### **Nature des problématiques :**

Isolement, rupture du lien, comportements atypiques, dépendances, occupation du logement....

### **Modalités d'intervention :**

- 1- Problématique identifiée par le partenaire social, la demande, les attentes et les objectifs à atteindre.
- 2- Premier entretien avec la personne en présence du TS référent :
  - entretien-diagnostic ;
  - présentation de l'accompagnement ;
  - prise de rendez-vous pour un second entretien.
- 3- Second entretien à domicile :
  - approfondissement du diagnostic ;
  - identification des freins et ressources à exploiter ;
  - explication des axes de travail ;
  - mise en pratique.

Poursuite de l'accompagnement jusqu'à la levée des freins et orienter vers les dispositifs de droit commun si nécessaire.

### Savoirs

- Connaissance des publics en grande difficulté
- Compétences psycho-sociales
- Connaissances des dispositifs de logement
- Connaissances du réseau de partenaires
- Maîtrise de l'outil informatique

### Savoir-faire

- Aptitude à l'écoute et à l'entretien
- Maîtrise du diagnostic social et de l'accompagnement des personnes
- Aisance relationnelle et rédactionnelle
- Capacité d'innovation
- Capacité à travailler en équipe

### Savoir-être

- Capacité d'adaptation à l'évolution des dispositifs et de l'environnement professionnel
- Discrétion
- Rigueur
- Respect des autres
- Efficacité
- Ouverture d'esprit